



Uma História de Sucesso

O laboratório FEMME, tem mais 30 anos de experiência, pioneiro em Medicina Diagnóstica dedicada exclusivamente à saúde da mulher. O laboratório tem como principal missão avaliar recursos modernos para dar mais conforto as pacientes por isso procurou o sistema de Pager da LRS. Desde Janeiro de 2015, o laboratório FEMME encontrou uma maneira mais eficaz para controlar seus clientes em espera. Segundo a supervisora de qualidade Deborah Yuri Sumida, o laboratório precisava de uma solução para agilizar o atendimento e melhorar a comunicação com os pacientes.



A solução

Utilizando o sistema de Pager com display, integrado ao software de gestão de Filas yNext, desenvolvido pela própria LRS Brasil, todo o gerenciamento do fluxo das pacientes ficou muito mais rápido e completo. Ao chegar ao FEMME, a paciente recebe seu Pager na recepção e pode aguardar confortavelmente até ser chamada para o exame. Ao chegar sua vez, a paciente recebe um alerta vibratório e luminoso e também uma mensagem alfanumérica no Pager, direcionando-a para qual área do laboratório que a mesma deve se dirigir. Com o software yNext, o laboratório tem todo o fluxo de chegada, notificações, devoluções, registrados em relatórios gerenciais, atrelados ao cadastro das pacientes.



Antes da Parceria



Pacientes eram obrigadas a ficar em frente ao painel de senha;



Poluição sonora no laboratório, causada pelo som do painel;



Pacientes ansiosas, tendo que ficar atentas ao painel de senha a cada chamado;



Sem registro do fluxo de espera das pacientes.

Depois da Parceria



Pacientes tranquilas, sabendo que serão avisadas imediatamente e individualmente pelo Pager;



Ambiente mais silencioso e agradável;



Maior agilidade nos atendimentos;



Organização e controle total do fluxo de espera registrados em relatórios.

LRS Long Range Systems



lrspager.com.br | 11 4153.1130